

SATICI ÜYELİK VE ARACILIK SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 — TARAFLAR

İşbu Satıcı Üyelik ve Aracılık Sözleşmesi ("Sözleşme");

1.1. Dentalteklif Teknoloji Hizmetleri Anonim Şirketi (Mecidiyeköy V.D. — VKN 2921403688; adres: Fulya Mah. Büyükdere Cad. Quasar No: 76 İç Kapı No: 103 Şişli / İstanbul; e-posta: info@dentalteklif.com; telefon: 0 850 241 75 61) ("**DentalTeklif**") ile

1.2. Aşağıda bilgileri yer alan satıcı işletme ("**Satıcı**") arasında akdedilmiştir:

Alan	Bilgi
Ticaret unvanı	
Vergi dairesi / VKN	
MERSİS no	
KEP adresi	
Merkez adresi	
Tıbbi Cihaz Satış Merkezi Yetki Belgesi no / veren il sağlık müdürlüğü	
ÜTS firma kayıt no	
Hakediş IBAN'ı	
E-fatura mükellefiyeti (e-Fatura / e-Arşiv)	
Yetkili kişi (ad soyad / sıfat)	
E-posta / telefon	

DentalTeklif ve Satıcı ayrı ayrı "**Taraf**", birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

MADDE 2 — TANIMLAR

- **Platform:** DentalTeklif'e ait dentalteklif.com alan adı, alt alan adları, satıcı/depo paneli, mobil ve kiosk uygulamaları ile bunların altyapısından oluşan elektronik ticaret sistemi.
- **ETAHS / ETHE:** 6563 sayılı Kanun anlamında elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı (DentalTeklif) / elektronik ticaret hizmet sağlayıcı (Satıcı).
- **Alıcı:** Platform üzerinden ürün satın alan diş kliniği veya sektör profesyoneli.
- **Katalog Net Bedel:** Satıcı'nın teklifinde bildirdiği, ilan edilen istisnalar dışında kargo dâhil net satış bedeli.
- **Brüt Tutar / Bölen Kuralı:** Alıcı'ya gösterilen tutar; $\text{brüt} = \text{net} \div (1 - (\text{komisyon oranı} + \text{POS oranı})/100)$ formülüyle DentalTeklif tarafından hesaplanır.
- **Hakediş:** Katalog Net Bedel'den ilgili gönderinin kargo payının düşülmesiyle bulunan, Satıcı'ya ödenecek tutar.
- **Sevkiyat Onayı:** Kargoya teslimden önce DentalTeklif'in fotoğraflı gönderi kontrolü.
- **Dahili İletişim Sistemi:** Platform üzerindeki (satıcı paneli aracılığıyla erişilen), Taraflar arası bildirim ve yazışma kanalı.
- **Tasarrufa Girme:** Satış bedelinin, ödeme kuruluşunca DentalTeklif'in serbestçe tasarruf edebileceği hesabına fiilen aktarıldığı an; DentalTeklif bu aktarımı geciktirecek talimat vermez.
- **ÜTS:** T.C. Sağlık Bakanlığı Ürün Takip Sistemi. **Yetki Belgesi:** Tıbbi Cihaz Satış Merkezi Yetki Belgesi.
- **Plan:** Platform'da ilan edilen, komisyon oranlarını içeren üyelik kademeleri.
- **EK-1:** Belge Listesi ve Tevdi Tutanağı. **EK-2:** Cihaz Teslim Tutanağı. **EK-3:** Veri Paylaşım ve İşleme Protokolü. **EK-4:** Plan, Komisyon ve Operasyon Koşulları Tespit Formu. Ekler Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır.

MADDE 3 — KONU, KAPSAM VE STATÜ

3.1. Sözleşme'nin konusu; DentalTeklif'in ETAHS sıfatıyla Satıcı'ya sunduğu aracılık hizmetlerinin — talep-teklif-sipariş pazaryeri, ödeme tahsilatına aracılık, kargo, e-fatura ve ÜTS entegrasyonları, satıcı paneli/kiosk yazılımı, raporlama — kapsam ve koşulları ile Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3.2. Satış sözleşmesi Satıcı ile Alıcı arasında kurulur; DentalTeklif satış sözleşmesinin tarafı değildir. DentalTeklif tıbbi cihaz satış merkezi değildir; cihazların satışını, depolanmasını ve teslimini bizzat gerçekleştirmez.

3.3. DentalTeklif, Platform hizmetlerini sektör standartlarına uygun özenle sunar; ancak belirli bir satış hacmi veya ticari sonuç garanti etmez. Satıcı aleyhine esaslı değişikliklerde m.29 uygulanır.

3.4. İşbu Sözleşme, Dahili İletişim Sistemi'nde Satıcı'nın kolayca erişebileceği şekilde saklanır. Satıcı, Alıcılara 6502 sayılı Kanun'daki süreleri aşan bir cayma hakkı tanımamaktadır; Platform işlemleri işletmeler arası (B2B) niteliktedir.

3.5. Dahili İletişim Sistemi'ne satıcı paneli üzerinden erişilir; bu kanaldan yapılan bildirim ve başvurular Taraflarca kayıt altına alınır, Satıcı başvuruları gerekçeli olarak ve makul sürede sonuçlandırılır; kayıtlar en az 3 yıl (mevzuattaki daha uzun süreler saklı kalmak üzere) saklanır.

MADDE 4 — SATICININ BEYANLARI, BELGELERİ VE GÜNCELLİK

4.1. Satıcı; faaliyet gösterdiği **her satış merkezi için** il sağlık müdürlüğüne düzenlenmiş geçerli bir Yetki Belgesi'ne ve ÜTS firma kaydına sahip olduğunu, bunları üyelik süresince geçerli tutacağını; belgenin askıya alınması, iptali veya geçerliliğini yitirmesi hâlinde durumu **en geç 24 saat içinde** DentalTeklif'e bildireceğini beyan ve taahhüt eder. Belgesi geçersiz hâle gelen Satıcı'nın ilanları yayından kaldırılır; satış yetkisi, belge yeniden tevsik edilene kadar askıya alınır.

4.2. Satıcı; verdiği tüm bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu, imzalayan kişinin temsile yetkili olduğunu beyan eder ve imza sirküleri suretini imza anında teslim eder (EK-1). Yetkisiz temsil hâlinde Sözleşme, Satıcı tarafından onanmadıkça Satıcı'yı bağlamaz; imzalayan gerçek kişi, TBK m.47 uyarınca DentalTeklif'in bu nedenle uğradığı zararı tazmin eder. Bilgilerdeki değişiklikler 7 gün içinde bildirilir. Satıcı, DentalTeklif talep ettiğinde güncel belgelerini 10 iş günü içinde ibraz eder ve ETBİS kayıt/doğrulama süreçlerinde iş birliği yapar.

4.3. Satıcı, ticari işletme işlettiğini ve 6102 sayılı TTK anlamında tacir olduğunu beyan eder.

MADDE 5 — ÜTS UYUM GARANTİSİ

5.1. Satıcı; Platform'da listelediği ve sattığı **her bir ürünün** ÜTS'de kayıtlı ve kayıt durumu itibarıyla piyasaya arzına engel bulunmayan bir ürün olduğunu, her satışın ürünün ÜTS kaydına (marka, UDI/GTIN, lot/seri) uygun gerçekleştirileceğini ve satışa ilişkin **ÜTS verme bildirimini mevzuatta öngörülen süre içinde eksiksiz yapacağını** beyan, garanti ve taahhüt eder. ÜTS'ye kayıtlı olmayan, kaydı askıda/silinmiş veya bildirim düzenine aykırı ürün satışı **kesinlikle yasaktır**.

5.2. Bu maddeye aykırılığın tespiti hâlinde DentalTeklif; (i) ilgili ilanları derhâl kaldırmaya, (ii) hesabı m.28 usulüyle askıya almaya, (iii) m.5.3'teki açıklama usulünün tamamlanması kaydıyla, her bir aykırı işlem için **o işleme Platform'da uygulanacak hizmet komisyonunun üç (3) katı tutarında cezai şart** talep etmeye ve (iv) tekrarında Sözleşme'yi derhâl feshetmeye yetkilidir. Cezai şart ifaya eklenen ceza niteliğindedir (TBK m.179/2); DentalTeklif'in aşkın zararını ispatla talep hakkı (TBK m.180/2) saklıdır.

5.3. İşbu Sözleşme'deki herhangi bir cezai şart uygulanmadan önce, Satıcı'dan Dahili İletişim Sistemi üzerinden açıklama istenir ve açıklama için en az **üç iş günü** tanınır; açıklama talebinde, aykırılığa ilişkin tespit ve dayanak kayıtlar Satıcı ile paylaşılır. Cezai şart, açıklama usulünün tamamlanmasını izleyen gerekçeli bildirimin Satıcı'ya ulaşmasıyla muaccel olur; ihlalin varlığını ispat yükü DentalTeklif'e aittir.

5.4. Alma ve kullanım/tüketiciye verme bildirimleri Alıcı'nın; iade alınan ürünlerde ÜTS iade bildirimi Satıcı'nın yükümlülüğündedir. DentalTeklif'in ÜTS entegrasyon araçları, bildirimin ilgili tarafın talimatıyla teknik iletimine aracılık eder; yükümlülük sahibi değişmez.

5.5. Satıcı; sattığı ürünlere ilişkin imalatçı/ithalatçı kaynaklı geri çağırma, sahada düzeltici faaliyet veya güvenlik uyarısını öğrenmesinden itibaren **24 saat içinde** DentalTeklif'e bildirir; ilgili ilanların yayımdan kaldırılmasında ve etkilenen Alıcıların Platform kayıtları üzerinden bilgilendirilmesinde DentalTeklif ile iş birliği yapar. Olumsuz olay ve vijilans bildirimlerine ilişkin mevzuat yükümlülükleri saklı olup Satıcı, Platform satışlarını ilgilendiren bildirimleri eş zamanlı olarak DentalTeklif'e iletir.

MADDE 6 — FATURA GARANTİSİ

6.1. Satıcı; Platform üzerinden gerçekleştirdiği **her satış için**, satışın tarafı ve faturalama yükümlüsü sıfatıyla, VUK m.231/5 uyarınca teslimden itibaren azami **yedi (7) gün** içinde ve her hâlde mevzuattaki sürede, Alıcı adına, Platform'daki sipariş ve ödeme kaydıyla **birebir uyumlu tutarda e-Fatura/e-Arşiv fatura** düzenleyeceğini garanti eder. **Faturasız satış kesinlikle yasaktır**. Fatura, sipariş/ödeme kaydından farklı tutarla düzenlenemez; Satıcı, faturayı Platform'un e-fatura entegrasyonu üzerinden keser veya kestiği faturanın bilgilerini eş zamanlı Platform'a işler.

6.2. Faturasız veya ÜTS bildirimi yapılmamış satış tespitinde m.5.2-5.3'teki yaptırımlar uygulanır. Satıcı ayrıca; bu aykırılıklar nedeniyle DentalTeklif aleyhine doğan **her türlü vergi, vergi ziyai cezası, idari para cezası, faiz ve ferileri ile üçüncü kişi taleplerini**, DentalTeklif'in ilk yazılı talebinde nakden ve defaten tam olarak tazmin eder; DentalTeklif'in bu tutarları hakedişten mahsup hakkı (m.18) saklıdır.

MADDE 7 — YASAKLI ÜRÜNLER VE İÇERİK TAAHHÜDÜ

7.1. Platform'da yalnızca tıbbi cihaz mevzuatı kapsamındaki ürünler ile satışı özel bir ruhsata bağlı olmayan sektörel sarf malzemeleri listelenebilir. **Beşeri tıbbi ürünler (ilaçlar ve lokal anestezipler dâhil), reçeteye tabi ürünler ve ruhsat/izin belgesi ibraz edilmemiş biyosidal ürünler listelenemez**. Sahte veya taklit ürün satışı yasaktır; Satıcı, sattığı ürünlerin orijinal ve yasal tedarik zincirinden temin edilmiş olduğunu garanti eder.

7.2. Satıcı; yüklediği ürün adı, görsel, açıklama, endikasyon ve kullanım bilgilerinin ürünün ÜTS kaydı ve kullanım kılavuzuyla uyumlu olduğunu, onaylı kullanım amacı dışında etki atfetmediğini ve Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği'ne uygun olduğunu taahhüt eder. Satıcı ayrıca; Platform üzerindeki satışlarının, tıbbi cihazların internet

ortamında satışına ilişkin mevzuat kısıtlarına uygun olduğunu ve yalnızca doğrulanmış sektör profesyoneli Alıcılara yapıldığını beyan eder. Aykırı içerikten doğan idari yaptırım ve üçüncü kişi talepleri Satıcı'ya rücu edilir.

7.3. Fikri ve sınai mülkiyet ihlali iddiası hâlinde, gerekli unsurları taşıyan başvuruya konu ilan 48 saat içinde yayımdan kaldırılır; Satıcı'nın mevzuattaki itiraz ve yeniden yayım hakları saklıdır.

MADDE 8 — TEKLİF, FİYAT VE BÖLEN KURALI

8.1. Satıcı teklifleri **net** bedel üzerinden verilir; Alıcı'ya gösterilen brüt tutar, komisyon ve POS payının Bölen Kuralı ile eklenmesiyle DentalTeklif tarafından tek noktadan hesaplanır. Satıcı bu fiyatlandırma mimarisini kabul eder.

8.2. Teklif fiyatına, ilan edilen istisnalar dışında kargo bedeli dâhildir. Kabul edilmiş teklif Satıcı'yı bağlar; fiyat sonradan tek taraflı değiştirilemez. Satıcı, Platform'daki fiyatlarının gerçek ve uygulanabilir fiyatlar olmasını sağlar; göstermelik fiyat yasaktır.

8.3. DentalTeklif, Satıcı'nın açık onayı olmaksızın Satıcı ürünlerinde kampanya veya indirim uygulayamaz ve satış fiyatını tek taraflı değiştiremez.

MADDE 9 — STOK DOĞRULUĞU VE İPTAL ORANI

Satıcı yalnızca fiilen stokta bulunan veya taahhüt edebildiği temin süresi içinde sağlayabileceği ürünleri listeler; **stokta olmayan ürünü satışa sunmak yasaktır**. Satıcı kaynaklı iptal ve eksik gönderim oranının EK-4/Platform kurallarında ilan edilen eşiği aşması, m.21 performans sistemi ve m.28 askıya alma sebebidir; Satıcı kaynaklı iptalde Alıcı'ya yansıyan, fiilen tahakkuk eden ve belgelenen ödeme/iade masrafları (iade kargo bedeli ile ödeme kuruluşunun iade işlem masrafından ibaret olmak üzere) Satıcı hakedişinden karşılanır.

MADDE 10 — SİPARİŞ HAZIRLAMA, SLA VE SEVKİYAT ONAYI

10.1. Teklif verme ve kargolama süreleri EK-4'te ve Platform kurallarında ilan edilir; Satıcı bu sürelere uyar.

10.2. DentalTeklif, siparişin kargoya verilmesinden **önce** gönderi içeriğinin fotoğraflı kontrolünü isteyebilir; Satıcı istenen fotoğrafları Platform üzerinden yükler ve **Sevkiyat Onayı verilmeden gönderiyi kargoya teslim etmez**. Onaysız gönderiden kaynaklanan iade, itiraz ve masraflar Satıcı'ya aittir.

MADDE 11 — PAKETLEME, KARGO VE TESLİMAT

Gönderiler, aksi kararlaştırılmadıkça Platform'un anlaşmalı kargo entegrasyonu üzerinden yapılır; kargo takip numarası Platform'a işlenir. Satıcı; steril bütünlük, soğuk zincir ve kırılabilir cihaz gereklerine uygun ambalaj ve etiketleme yapar. Kargo payının hakedişten düşülmesi m.16'ya, teslimat kayıtlarının delil niteliği m.32'ye tabidir.

MADDE 12 — İADE, AYIP VE İTİRAZ SÜRECİ

12.1. Taraflar, Alıcı ile Satıcı arasındaki ilişkide TTK m.23 rejiminin geçerli olduğunu kabul eder; DentalTeklif bu rejimi Alıcı tarafı sözleşmelerinde yansıtır. Alıcı'nın muayene ve ayıp ihbarı TTK m.23'e tabidir (açık ayıpta teslimden itibaren 2 gün, muayeneyle anlaşılabilen ayıpta 8 gün, gizli ayıpta derhâl). Steril ambalajı açılmış veya soğuk zincir gerektiren ürünler iadeye konu edilemez.

12.2. Ayıplı/yanlış ürün kaynaklı iadede kargo ve masraflar Satıcı'ya; haksız iade talebinde Alıcı'ya aittir. İade sonucunun hakediş etkisi m.17.3'e tabidir.

12.3. Ödeme itirazı (chargeback) hâlinde Satıcı; fatura, ÜTS bildirimi ve kargo/teslim kayıtlarından oluşan ispat setini DentalTeklif'e sunar. Haklı çıkan itiraz tutarı ile fiilen tahakkuk eden ve belgelenen ödeme kuruluşu masrafı hakedişten mahsup edilir; ancak Satıcı'nın ispat setini süresinde ve eksiksiz sunmasına rağmen itirazın ödeme kuruluşunca kabul edilmesi hâlinde yalnızca itiraz tutarı mahsup edilir, ödeme kuruluşu masrafı Taraflarca yarı yarıya paylaşılır.

MADDE 13 — CİHAZ (KİOSK/POS)

DentalTeklif tarafından Satıcı'ya cihaz tahsis edilmesi hâlinde; cihazın mülkiyeti DentalTeklif'te kalır, EK-2 tutanağıyla teslim edilir, özenle kullanılır, devredilemez ve yazılımına müdahale edilemez. Sözleşme'nin sona ermesinde cihaz 15 gün içinde iade edilir; iade edilmeme veya kusurlu hasar hâlinde faturada gösterilen güncel rayiç bedel götürü tazminat olarak tahsil edilir; aşkın zarar saklıdır. Cihaz üzerinden yapılan tahsilatlar da Platform işlemi sayılır ve komisyon-fatura düzenine tabidir. Yazılımlar için sınırlı, münhasır olmayan, devredilemez lisans tanınır.

MADDE 14 — E-FATURA VE MUHASEBE ENTEGRASYONLARI

Satıcı, e-fatura entegrasyonunu ve tercih ettiği muhasebe entegrasyonlarını Platform üzerinden kullanabilir; entegrasyon bilgileri şifreli saklanır. Entegrasyon kesintisi, Satıcı'nın m.6'daki fatura yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

MADDE 15 — KOMİSYON VE PLANLAR

15.1. DentalTeklif, aracılık hizmetleri karşılığında, Satıcı'nın seçtiği Plan'a göre Platform'da ilan edilen oranlarda hizmet komisyonuna hak kazanır. İmza anında geçerli Plan, komisyon oranları ve varsa abonelik bedelleri **EK-4**'te tespit edilir; sonraki değişiklikler m.29 usulüne tabidir.

15.2. Komisyon, Bölen Kuralı uyarınca Alıcı'ya yansıtılan brüt tutar içinde tahsil edilir; DentalTeklif komisyon ve hizmet bedelleri için Satıcı'ya e-Fatura/e-Arşiv fatura düzenler. Bölen Kuralı kapsamındaki POS payı ile m.16 uyarınca hakedişten düşülen kargo payı, DentalTeklif'in Satıcı'ya düzenleyeceği hizmet/yansıtma faturalarında ayrı kalemler olarak gösterilir. Satıcı, komisyon faturasının içeriğine TTK m.21/2 uyarınca tebliğden itibaren sekiz gün içinde itiraz edebilir; itiraz Dahili İletişim Sistemi üzerinden de yapılabilir. Hizmet verilmeden veya sözleşmede yer almayan bir kalemden bedel alınmaz.

MADDE 16 — HAKEDİŞ HESABI

Satıcı hakedişi; kabul edilen teklifin Katalog Net Bedel'inden, ilgili gönderinin kargo payının düşülmesiyle hesaplanır (**hakediş = katalog net – kargo payı**). Hakedişten ayrıca komisyon kesintisi yapılmaz (komisyon brüt içindedir). Her işlemin hakediş dökümü Platform'da Satıcı'ya sunulur; Satıcı, kendi satış, sipariş ve performans verilerine satıcı paneli üzerinden Sözleşme süresince erişebilir.

MADDE 17 — ÖDEME SÜRESİ

17.1. Satış bedeli, Alıcı'dan 6493 sayılı Kanun kapsamındaki anlaşmalı ödeme kuruluşu aracılığıyla tahsil edilir ve ödeme kuruluşunun kendi valör/mutabakat süreci tamamlanana kadar ödeme kuruluşu nezdinde kalır; ödeme kuruluşundan kaynaklanan valör ve blokaj süreleri DentalTeklif'e atfedilemez.

17.2. Hakediş; (i) satış bedelinin Tasarrufa Girmesi ve (ii) siparişin Alıcı'ya **ulaştığı tarih** (bu tarih kargo/teslim kaydıyla tevsik edilir; kaydın sisteme geç düşmesi süre başlangıcını değiştirmez) koşullarının **birlikte gerçekleştiği tarihten itibaren en geç beş (5) iş günü içinde**, m.18'deki mahsuplar dışında eksiksiz olarak, Satıcı'nın bildirdiği IBAN'a ödenir.

17.3. İade, ayıp ihbarı veya ödeme itirazı (chargeback) süreci fiilen başlamış olan **ilgili işleme ait** hakediş, süreç sonuçlanana kadar ödenmeksizin bekletilir; sonuç Satıcı lehineyse bekletilen tutar sonuçlanmayı izleyen 5 iş günü içinde ödenir. Bekletme, ilgili işlem bazında her hâlde 180 günü aşamaz; süre sonunda süreç sonuçlanmamışsa tutar, m.18 saklı kalmak kaydıyla ödenir. Bunun dışında genel veya oransal bir rezerv uygulanmaz.

17.4. m.17.2'deki sürede ödenmeyen hakediş bakımından DentalTeklif, sürenin son gününün geçmesiyle ihtara gerek olmaksızın temerrüde düşer; temerrüt hâlinde 3095 sayılı Kanun m.2/2 uyarınca avans faizi işler. m.17.1'deki valör süreleri, bedelin Tasarrufa Girmesinden önceki dönemle sınırlı olarak temerrüt hesabına dâhil edilmez.

MADDE 18 — MAHSUP, TAKAS VE TEMLİK YASAĞI

DentalTeklif; Sözleşme'den doğan muaccel alacaklarını (cezaî şart, rücu, chargeback, cihaz bedeli, iade masrafı) bu sırayla, Satıcı'ya yapacağı her türlü ödemeden mahsup etmeye yetkilidir. Cezaî şart alacakları ancak m.5.3'teki açıklama usulünün

tamamlanması ve gerekçeli bildirimin yapılmasından sonra mahsuba konu edilebilir; Satıcı'nın süresinde ve gerekçeli itirazına konu cezai şart ve tazminat kalemleri, itiraz m.5.3/m.21.1 usulünde gerekçeli olarak sonuçlandırılmadan hakedişten mahsup edilmez ve Satıcı'nın itirazı, mahsuba konu tutar dışındaki hakediş ödemelerini durdurmaz. Satıcı; DentalTeklif'ten olan alacaklarını DentalTeklif'in yazılı onayı olmaksızın takas edemez ve üçüncü kişilere temlik edemez.

MADDE 19 — VERGİ VE DAMGA

Satıcı'nın kendi satışlarından doğan KDV ve diğer vergi yükümlülükleri münhasıran kendisine aittir (m.6.2 tazmin hükmü saklıdır). İşbu Sözleşme ve eklerinden damga vergisi ve benzeri mali yükümlülük doğması hâlinde bunlar Satıcı tarafından karşılanır; DentalTeklif'in ödemek zorunda kaldığı tutarlar için rücu hakkı saklıdır.

MADDE 20 — PLATFORM DIŞINA SATIŞ KAÇIRMA YASAĞI

Satıcı; Platform üzerinden temas kurduğu Alıcılarla, DentalTeklif'in komisyonunu bertaraf etmek amacıyla siparişi Platform dışına taşıyan işlemler yapmayacağını ve Platform üzerinden edindiği Alıcı iletişim bilgilerini Platform dışı doğrudan pazarlama için kullanmayacağını kabul eder. Aykırılığın tespiti hâlinde Satıcı, m.5.3'teki açıklama usulünün tamamlanması kaydıyla, Platform dışına taşınan her bir işlem için o işleme uygulanacak hizmet komisyonunun **üç (3) katı** tutarında cezai şartı DentalTeklif'e öder (TBK m.179/2 — ifaya eklenen ceza; m.180/2 aşkın zarar saklı); DentalTeklif'in m.28 uyarınca fesih hakkı saklıdır. Cezai şartın hesabında, Platform dışına taşınan işlemin belgelenen bedeli; bedel belgelenemiyorsa aynı ürün ve miktar için Platform'da verilmiş son teklif bedeli esas alınır ve Satıcı'nın o tarihte tabi olduğu Plan komisyon oranı uygulanır.

MADDE 21 — PERFORMANS SİSTEMİ VE SIRALAMA

21.1. Satıcı performansı; SLA'lara uyum, iptal/eksik gönderim oranı, Sevkiyat Onayı süreleri ve ayıp/iade oranı gibi **nesnel ölçütlerle** izlenir; ölçütler, eşikler ve sonuçları EK-4'te ve Platform'da ilan edilir. Satıcı, hakkındaki performans işlemlerine Dahili İletişim Sistemi üzerinden itiraz edebilir; itiraz gerekçeli olarak yanıtlanır.

21.2. Tekliflerin Alıcı'ya sunulmasında sıralama; **fiyat, teslimat süresi ve performans puanı** parametreleriyle belirlenir; parametrelerin nispi önemi bu sırayla olup ayrıntılı işleyiş ve performans puanının hesaplanma yöntemi Platform'da ilan edilir. **Sıralamayı etkilemek için doğrudan veya dolaylı bedel ödenmesi mümkün değildir ve sıralamaya hiçbir etkisi yoktur.**

MADDE 22 — MARKA KULLANIMI VE TANITIM

22.1. DentalTeklif, Satıcı'nın unvan ve logosunu yalnızca Platform'daki satıcı profili, ilanlar ve işlem süreçlerinde gösterir; bunun dışındaki referans/pazarlama kullanımı Satıcı'nın ayrıca vereceği yazılı izne tabidir. DentalTeklif, Satıcı'nın önceden olumlu irade beyanı olmaksızın, Satıcı'nın tescilli markasını arama motoru reklamcılığında anahtar kelime olarak kullanmaz.

22.2. Satıcı, DentalTeklif markalarını yalnızca Platform'daki varlığı için ve DentalTeklif'in kılavuzuna uygun kullanır. Tarafların tüm tanıtımları; Sağlık Hizmetlerinde Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri Yönetmeliği ile Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği sınırları içinde, sektör profesyonellerine yönelik kanallarda kalır.

MADDE 23 — KLİNİKLERLE İLETİŞİM

Sipariş öncesi süreçteki iletişim, Platform'un dahili kanallarından yürütülür. Sipariş ifası için zorunlu doğrudan iletişim (teslimat koordinasyonu) bu kapsamda serbesttir; m.20'deki yasak saklıdır.

MADDE 24 — ALT BAYİLİK YASAĞI VE HESABIN ŞAHSİLİĞİ

Satıcı hesabı yalnızca Satıcı'nın kendi ad ve hesabına satış için kullanılır. Hesabın üçüncü kişilere kullandırılması, alt bayi/komisyoncu eliyle satış ve başka bir işletmenin ürünlerinin Satıcı'nın Yetki Belgesi şemsiyesi altında satılması

yasaktır; aykırılık derhâl fesih sebebidir.

MADDE 25 — KİŞİSEL VERİLER

25.1. Sipariş ifası için paylaşılan Alıcı yetkilisi/personeli iletişim ve teslimat verileri bakımından her Taraf, kendi işleme amaçları yönünden ayrı veri sorumlusudur; ayrıntılar EK-3'tedir.

25.2. Satıcı; Platform üzerinden eriştiği Alıcı ve sipariş verilerini **yalnızca ilgili siparişin ifası, faturalanması ve mevzuat yükümlülükleri için** işler; bu verileri Platform dışında pazarlama, müşteri kazanımı veya başka herhangi bir amaçla kullanamaz, kendi müşteri veri tabanına bu amaçlarla aktaramaz ve üçüncü kişilerle paylaşamaz.

25.3. Her Taraf, kendi veri sorumlusu sıfatıyla KVKK m.10 aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirir; DentalTeklif, Platform aydınlatma metninde sipariş verilerinin ifa amacıyla ilgili Satıcı'ya aktarıldığını belirtir. Satıcı'nın panele tanımladığı personel/kullanıcı verileri bakımından hesap güvenliği, oturum ve log kayıtları yönünden DentalTeklif kendi aydınlatma metni uyarınca veri sorumlusudur; Satıcı, personeli bu metne yönlendirir.

25.4. Taraflar KVKK m.12 güvenlik tedbirlerini uygular. Bir Taraf'ın sorumluluğundaki veriyi etkileyen güvenlik ihlali, öğrenilmesinden itibaren **24 saat içinde** diğer Tarafa bildirilir. Yurt dışına aktarım gereken hâllerde KVKK m.9'daki mekanizmalar (yeterlilik kararı / Standart Sözleşme + süresinde Kurum bildirimi) uygulanır.

MADDE 26 — GİZLİLİK

26.1. Taraflar; Sözleşme kapsamında öğrendikleri, kamuya mal olmamış ticari, teknik ve finansal bilgileri gizli tutar; yalnızca ifa için ve bilmesi gereken çalışan/danışmanlarıyla paylaşır. Gizlilik, sona ermeden itibaren 5 yıl; ticari sır ve kişisel veriler bakımından süresiz devam eder.

26.2. DentalTeklif; Satıcı'ya ait fiyat, satış hacmi ve ticari koşul bilgilerini, diğer Satıcılarla veya Alıcılarla Satıcı'yı teşhis ettirecek biçimde paylaşmaz; sektör karşılaştırmaları yalnızca toplulaştırılmış ve anonim biçimde sunulur.

MADDE 27 — SORUMLULUK VE TAZMİNAT

27.1. DentalTeklif; Satıcı'nın ürünlerinin ayıbından, mevzuata uygunluğundan, teslimatından ve faturalandırılmasından, ETAHS sıfatının sınırları içinde sorumlu değildir. Platform'a kesintisiz erişim garanti edilmez; planlı bakımlar makul sürede duyurulur.

27.2. DentalTeklif'in Sözleşme'den doğan sorumluluğu; kast ve ağır ihmal hâlleri ile 6563 sayılı Kanun'dan doğan emredici sorumluluk hâlleri hariç olmak üzere, belirli bir işlemle ilişkilendirilebilen zararlarda ilgili işlem kapsamında uygulanacak hizmet komisyonunun **üç (3) katı**; işlemle ilişkilendirilemeyen zararlarda ise zarara yol açan olaydan önceki son 12 ayda Satıcı'nın işlemlerinden tahsil edilen hizmet komisyonu toplamı ile sınırlıdır. Dolaylı zararlardan (kâr kaybı, iş kaybı, itibar kaybı) sorumluluk kabul edilmez.

27.3. Satıcı; m.5, m.6, m.7 ve m.9'daki yükümlülüklerinin ihlalinden, Platform'a girdiği bilgi ve içeriklerden ve satışlarından kaynaklanan, DentalTeklif'e yöneltilen üçüncü kişi taleplerini, idari yaptırımları ve 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu ile tıbbi cihaz mevzuatından doğan imalatçı/ithalatçı/dağıtıcı yükümlülükleri kapsamındaki geri çağırma, piyasadan çekme ve tazmin taleplerini, makul avukatlık ücretleri dâhil, ilk yazılı talepte DentalTeklif'e tam olarak tazmin eder.

MADDE 28 — SÜRE, ASKIYA ALMA VE FESİH

28.1. Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girer ve belirsiz sürelidir. Taraflardan her biri, 30 gün önceden yapılacak yazılı bildirimle Sözleşme'yi her zaman feshedebilir; fesih, önceden verilmiş siparişleri ve doğmuş alacakları etkilemez. DentalTeklif'in olağan fesih bildirimi, m.28.3'teki içerik unsurlarını (gerekçe, kapsam, itiraz yolu) taşır.

28.2. Aracılık hizmeti yalnızca şu **nesnel ölçütlere** dayanılarak kısıtlanabilir, askıya alınabilir veya sonlandırılabilir: (i) m.5-6 garantilerinin ihlali; (ii) Yetki Belgesi'nin askısı/iptali veya belge eksikliği; (iii) sahte/taklit veya yasaklı ürün satışı;

(iv) m.9 iptal oranı eşiğinin aşılması; (v) m.20/m.24 ihlali; (vi) gerçeğe aykırı statü/içerik beyanı; (vii) ödeme temerrüdü; (viii) mevzuat yükümlülüğü veya yetkili merci kararı; (ix) somut ve makul delillere dayanan dolandırıcılık şüphesi, veri güvenliği veya siber güvenlik tehdidi (bu bende dayanan tedbir, delillerin niteliği elverdiği ölçüde bildirimde özetlenir).

28.3. Usul: karar öncesinde Satıcı'dan Dahili İletişim Sistemi üzerinden açıklama istenir ve en az **üç iş günü** tanınır; karar, açıklama süresinin dolmasını izleyen en geç yedi (7) iş günü içinde verilir ve gerekçesi, kapsamı, öngörülen süresi ve itiraz yoluyla birlikte Dahili İletişim Sistemi ve e-posta üzerinden yazılı bildirilir. (viii) ve (ix) hâllerinde açıklama beklenmeksizin derhâl tedbir alınabilir; bildirim derhâl sonrasında yapılır. Askı sebebinin ortadan kalktığına Satıcı'ca tevsiki hâlinde aracılık hizmeti gecikmeksizin, her hâlde 5 iş günü içinde yeniden sağlanır. Askı süresince tamamlanmış siparişlerin hakedişleri, m.17.3 saklı kalmak üzere ödenmeye devam olunur.

28.4. m.28.2 (i), (iii), (v) ve (vi) hâllerinde ihlalin verilen makul sürede giderilmemesi veya tekrarı hâlinde DentalTeklif Sözleşme'yi derhâl feshedebilir. Fesih ve temerrüt ihtarlarında m.32.2/b'deki şekil şartları uygulanır. Sona ermede; cihaz iadesi (m.13), veri (m.25), gizlilik (m.26), tazminat ve cezai şartlar (m.5, 6, 20, 27), delil-bildirim-yetki (m.32-33) hükümleri yürürlükte kalır. Sona erme tarihinde bekleyen hakedişler, m.17'deki koşullar gerçekleştikçe ödenir.

MADDE 29 — DEĞİŞİKLİKLER

29.1. DentalTeklif, Sözleşme ve eklerinde yapacağı değişiklikleri Dahili İletişim Sistemi ve e-posta ile bildirir. Değişiklikler bildirimden **15 gün** sonra yürürlüğe girer.

29.2. Şu hâllerde süre **30 gündür**: (i) Satıcı'dan teknik geliştirme istenmesi; (ii) komisyon veya hizmet bedeli artışı; (iii) askıya alma-kısıtlama-sonlandırma hâllerinin genişletilmesi; (iv) yeni cezai şart getirilmesi; (v) hak ve menfaat dengesinin Satıcı aleyhine bozulması. Bu hâllerde Satıcı, süre dolmadan Dahili İletişim Sistemi üzerinden bildirimle Sözleşme'yi **tazminatsız feshedebilir**.

29.3. Satıcı lehine değişikliklerde, bildirilmek kaydıyla süre uygulanmaz. Hiçbir değişiklik geçmişe etkili olamaz ve bildirimden önce verilmiş siparişlere uygulanmaz.

MADDE 30 — MÜCBİR SEBEP

Doğal afet, salgın, savaş, geniş çaplı iletişim/altyapı kesintileri, siber saldırı, ifayı imkânsız kılan mevzuat değişikliği ve Tarafların kontrolü dışındaki benzeri hâllerde, etkilenen Taraf'ın yükümlülükleri mücbir sebep süresince askıya alınır. Mücbir sebebe dayanan Taraf durumu 5 iş günü içinde bildirir; bildirmeyen Taraf gecikmeden doğan zarardan sorumludur. Mücbir sebebin 60 günü aşması hâlinde her iki Taraf Sözleşme'yi tazminatsız feshedebilir.

MADDE 31 — DEVİR

Satıcı, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini DentalTeklif'in yazılı onayı olmaksızın devredemez. DentalTeklif, Sözleşme'yi bir grup şirketine veya iş devri kapsamında halefine, Satıcı'yı bilgilendirmek kaydıyla devredebilir.

MADDE 32 — DELİL, BİLDİRİM VE DİĞER HÜKÜMLER

32.1. Taraflar; Tarafların ticari defter ve kayıtları ile DentalTeklif'in Platform'a ilişkin sistem, veri tabanı, Dahili İletişim Sistemi ve elektronik log kayıtlarının, usulüne uygun tutulmuş olmaları kaydıyla, HMK m.193 anlamında geçerli, bağlayıcı ve muteber delil teşkil edeceğini kabul eder. Bu hüküm, Tarafların hukuka uygun başka delillere dayanma hakkını ortadan kaldırmaz.

32.2. Bildirimler: **(a)** operasyonel ve olağan bildirimler ile m.28.3 askı bildirimleri ve m.29 değişiklik bildirimleri, Dahili İletişim Sistemi ve/veya Madde 1'deki e-posta adresleri üzerinden yapılır ve yazılı bildirim hükmündedir; **(b) temerrüt ihtarı, fesih ve sözleşmeden dönme bildirimleri** ise TTK m.18/3 uyarınca noter aracılığıyla, iadeli taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza ile KEP üzerinden yapılır (m.29.2'deki Satıcı'nın tazminatsız fesih bildirimini hariç; bu bildirim Dahili İletişim Sistemi üzerinden yapılabilir). Madde 1'deki adresler tebligat adresidir; değişiklik 7 gün içinde bildirilmedikçe eski adrese bildirim geçerlidir.

32.3. Kısmi geçersizlikte TBK m.27/2 uygulanır; geçersiz hükmün yerine ekonomik amaca en yakın geçerli hüküm geçer. Sözleşme ana metni ile ekleri çelişirse ana metin; ekler arasında tarihi sonraki belge önceliklidir. Kullanıcı Sözleşmesi ve Platform'daki genel metinlerle çelişki hâlinde, Satıcı bakımından işbu Sözleşme öncelikle uygulanır.

32.4. Sözleşme'den doğan para borçları, yazılı ödeme talebindeki sürenin (en az 7 gün) sonunda muaccel olur; temerrütte 3095 sayılı Kanun m.2/2 uyarınca TCMB avans faizi işler (hakediş ödemelerinde muacceliyet ve temerrüt m.17.2 ve m.17.4'e tabidir).

32.5. Sözleşme ve eklerini imzalayan gerçek kişi temsilcilere ait kişisel veriler, www.dentalteklif.com/kvkk adresindeki Aydınlatma Metni kapsamında, sözleşmenin kurulması ve ifası amacıyla işlenir.

MADDE 33 — UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ

Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir. Ticari nitelikteki para alacağı ve tazminat taleplerinde dava şartı arabuluculuk (TTK m.5/A) saklıdır. Uyuşmazlıklarda **İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

MÜZAKERE VE BİLGİLENDİRME KAYDI: Satıcı; işbu Sözleşme'nin tüm hükümlerini — özellikle m.5-6 (ÜTS ve fatura garantileri ile cezai şartlar), m.9 (iptal masrafları), m.12 (iade ve chargeback mahsubu), m.13 (cihaz götürü tazminatı), m.17 (ödeme süresi ve bekletme), m.18 (mahsup, takas ve temlik), m.19 (damga vergisi), m.20 (cezai şart), m.21 (performans ve sıralama), m.27 (sorumluluğun sınırlandırılması), m.28 (askıya alma hâlleri ve usulü), m.29 (değişiklik usulü) ve m.32.1 (delil kaydı) — imzadan önce okuduğunu, içerikleri hakkında bilgilendirildiğini, müzakere etme ve değişiklik önerme imkânı tanındığını ve bu hükümleri bilerek kabul ettiğini beyan eder. **Satıcı parafı:**

İşbu Sözleşme, ekleriyle birlikte 33 maddeden ibaret olup/...../..... tarihinde tek asıl nüsha olarak imzalanmış; asıl DentalTeklif'te kalmış, Satıcı'ya "aslı gibidir" onaylı sureti verilmiştir. Her sayfası Taraflarca paraflanır.

DentalTeklif	Satıcı
Dentalteklif Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	Unvan:
Ad Soyad: Beratkan Timurlenk	Ad Soyad:
Sıfat:	Sıfat:
İmza / Kaşe:	İmza / Kaşe:

Ekler: EK-1 Belge Listesi ve Tevdi Tutanağı · EK-2 Cihaz Teslim Tutanağı · EK-3 Veri Paylaşım ve İşleme Protokolü · EK-4 Plan, Komisyon ve Operasyon Koşulları Tespit Formu.

EK-1 — BELGE LİSTESİ VE TEVDİ TUTANAĞI

Aşağıdaki belgelerin birer sureti imza anında DentalTeklife teslim edilmiştir:

Belge	Teslim (☐)	Not
Tıbbi Cihaz Satış Merkezi Yetki Belgesi (her satış merkezi için)	☐	Belge no/il:
ÜTS firma kaydı çıktısı	☐	
Vergi levhası	☐	
Ticaret sicil gazetesi	☐	
İmza sirküleri / imza beyannamesi	☐	
IBAN'ı gösterir banka yazısı	☐	

Tarih:/...../.....

Teslim eden (Satıcı): Ad Soyad / İmza:

Teslim alan (DentalTeklif): Ad Soyad / İmza:

EK-2 — CİHAZ TESLİM TUTANAĞI

Alan	Bilgi
Cihaz marka/model	
Seri no	
Cihaz kimliği (uygulama içi)	
Aksesuarlar (adaptör, stand vb.)	
Teslim tarihi	/...../.....

Cihaz, yukarıdaki bilgilerle çalışır ve hasarsız durumda teslim edilmiştir. İade edilmeme veya kusurlu hasar hâlinde uygulanacak bedel, Sözleşme m.13 uyarınca DentalTeklif'in düzenleyeceği faturada gösterilen güncel rayiç bedeldir.

Teslim eden (DentalTeklif): Ad Soyad / İmza:

Teslim alan (Satıcı): Ad Soyad / İmza:

EK-3 — VERİ PAYLAŞIM VE İŞLEME PROTOKOLÜ

Sözleşme m.25 uyarınca; Taraflar arasında paylaşılan kişisel verilerin çerçevesi:

Unsur	Kapsam
Paylaşılan veriler	Alıcı yetkilisi/personelinin ad-soyad, telefon, teslimat adresi; sipariş ve fatura bilgileri
Roller	Her Taraf, kendi işleme amaçları bakımından ayrı veri sorumlusudur
Satıcı'nın amacı	Yalnızca siparişin ifası, teslimat, faturalama ve mevzuat yükümlülükleri
Yasak	Platform dışı pazarlama, müşteri kazanımı, profileme, üçüncü kişiyle paylaşım (Sözleşme m.25.2)
Saklama	İşleme amacının gerektirdiği süre + mevzuattaki asgari süreler; sonrasında silme/anonimleştirme

- Güvenlik:** Taraflar KVKK m.12 tedbirlerini uygular; verilere erişim, görevi gereği ihtiyaç duyan personelle sınırlıdır ve personel gizlilik taahhüdü altındadır.
- İhlal bildirimi:** Karşı Taraf'ın sorumluluğundaki veriyi etkileyen ihlal, öğrenmeden itibaren 24 saat içinde bildirilir; niteliği, etkilenen kategoriler ve alınan tedbirler asgari içeriktir.
- İlgili kişi başvuruları:** Yanlış muhataba ulaşan başvuru 5 iş günü içinde doğru Taraf'a yönlendirilir; Taraflar makul yardımı sağlar.
- Yurt dışı aktarım:** Gereken hâllerde KVKK m.9 mekanizmaları (yeterlilik kararı / Standart Sözleşme + süresinde Kurum bildirimi) uygulanır.
- Sona erme:** Sözleşme'nin sona ermesinde, mevzuatın zorunlu kıldığı kayıtlar saklı kalmak üzere, karşı Taraf kaynaklı veriler ilgili Yönetmelik'e uygun silinir/anonimleştirilir.

Tarih:/...../.....

DentalTeklif adına: Ad Soyad / İmza:

Satıcı adına: Ad Soyad / İmza:

EK-4 — PLAN, KOMİSYON VE OPERASYON KOŞULLARI TESPİT FORMU

İmza tarihinde geçerli koşulların tespiti; sonraki değişiklikler Sözleşme m.29 usulüne tabidir. Güncel koşullar Platform'da ilan edilir.

Alan	İmza anındaki değer
Seçilen Plan	
Hizmet komisyonu oranı (%)	
Seçilen abonelik planı (bedeli Platform'da ilan edilen güncel tarifeye tabidir)	
Teklif verme SLA'sı	
Kargolama SLA'sı (Sevkiyat Onayı sonrası)	
Satıcı kaynaklı iptal oranı eşiği (%)	
Performans ölçütleri ve eşikleri	Platform'da ilan edilen güncel set (çıktısı ekte)

Tarih:/...../.....

DentalTeklif adına: Ad Soyad / İmza:

Satıcı adına: Ad Soyad / İmza: