

KLİNİK ÜYELİK VE HİZMET SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 — TARAFLAR

İşbu Klinik Üyelik ve Hizmet Sözleşmesi ("Sözleşme");

1.1. Dentalteklif Teknoloji Hizmetleri Anonim Şirketi (Mecidiyeköy V.D. — VKN 2921403688; adres: Fulya Mah. Büyükdere Cad. Quasar No: 76 İç Kapı No: 103 Şişli / İstanbul; e-posta: info@dentalteklif.com; telefon: 0 850 241 75 61) ("**DentalTeklif**") ile

1.2. Aşağıda bilgileri yer alan sağlık kuruluşu ("**Klinik**") arasında akdedilmiştir:

Alan	Bilgi
Unvan / işletme adı	
Vergi dairesi / VKN	
Ruhsat / faaliyet izin no	
Adres	
KEP adresi (varsa)	
Yetkili kişi (ad soyad / sıfat)	
E-posta / telefon	

DentalTeklif ve Klinik ayrı ayrı "**Taraf**", birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

MADDE 2 — TANIMLAR

- Platform:** DentalTeklif'e ait dentalteklif.com alan adı, alt alan adları, klinik paneli, mobil ve kiosk uygulamaları ile bunların altyapısından oluşan elektronik ticaret ve stok yönetim sistemi.
- Kiosk:** Klinik'in kullanımına sunulan, Platform yazılımının yüklü olduğu tablet/ terminal cihazı.
- Satıcı:** Platform üzerinde ürün satışa sunan dental depo/tedarikçi.
- ÜTS:** T.C. Sağlık Bakanlığı Ürün Takip Sistemi.
- Hasta Verisi:** Klinik'in hastalarına ait, ÜTS bildirimleri kapsamında işlenmesi zorunlu olanlar dâhil her türlü kişisel veri.
- Klinik Verisi:** Klinik'in Platform kullanımından doğan iş verileri (sipariş, stok, tüketim, tasarruf ve benzeri kayıtlar) ile Klinik'in ticari bilgileri.
- Anonim Veri:** Hiçbir gerçek kişiyle (hasta ve personel dâhil) ve tek başına Klinik ile ilişkilendirilemeyecek şekilde kimliksizleştirilmiş ve toplulaştırılmış veri.
- EK-1:** Veri Kullanım ve Pazarlama İzin Formu. **EK-2:** Cihaz Teslim Tutanağı. **EK-3:** Kişisel Veri İşleme Protokolü. Ekler Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır.

MADDE 3 — SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

3.1. Sözleşme'nin konusu; DentalTeklif'in Klinik'e Platform üzerinden sunduğu hizmetlerin (dental sarf ve cihaz tedariki için talep-teklif-sipariş pazaryeri, stok yönetimi, ÜTS bildirim araçları, kiosk yazılımı, raporlama ve yardımcı dijital asistan) kapsam ve koşulları ile Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3.2. DentalTeklif, 6563 sayılı Kanun anlamında **aracı hizmet sağlayıcıdır**; Platform'da satışa sunulan ürünlerin satıcısı değildir ve Satıcılar adına hareket etmez. Ürün satış sözleşmesi Klinik ile ilgili Satıcı arasında kurulur.

3.3. DentalTeklif, Platform hizmetlerini sektör standartlarına uygun özenle sunar; ancak belirli bir ticari sonucu garanti etmez. DentalTeklif; hizmeti geliştirme, modül ekleme/çıkarma ve teknik gereklilik hâlinde değiştirme hakkını saklı tutar. Klinik aleyhine esaslı nitelikteki değişikliklerde m.13.2'deki bildirim ve fesih mekanizması uygulanır.

MADDE 4 — ÜYELİK, HESAP VE PERSONEL

4.1. Klinik; kayıt sırasında ve Sözleşme süresince verdiği tüm bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu, imzalayan kişinin Klinik'i temsile yetkili olduğunu beyan eder ve imza sirküleri veya imza beyannamesinin bir suretini imza anında DentalTeklif'e teslim eder. Yetkisiz temsil hâlinde imzalayan gerçek kişi, TBK m.46 uyarınca Sözleşme'den şahsen sorumludur. Bilgilerdeki değişiklikler 7 gün içinde bildirilir.

4.2. Klinik, personeline Platform üzerinde rol ve yetki tanımlayabilir. Personelin Platform üzerindeki her işlemi Klinik'i bağlar; yetkilendirme, yetki güncelleme ve ayrılan personelin erişiminin kapatılması münhasıran Klinik'in sorumluluğundadır.

4.3. SMS doğrulama kodları, cihaz PIN'leri ve benzeri erişim araçlarının gizliliği Klinik'in sorumluluğundadır. Yetkisiz kullanım şüphesi derhâl DentalTeklif'e bildirilir.

MADDE 5 — KİOSK CİHAZI

5.1. DentalTeklif tarafından Klinik'e cihaz tahsis edilmesi hâlinde cihaz, EK-2 Cihaz Teslim Tutanağı ile teslim edilir. **Cihazın mülkiyeti DentalTeklif'te kalır**; Klinik'e yalnızca Sözleşme süresince kullanım hakkı tanınır.

5.2. Klinik cihazı özenle kullanır; üçüncü kişilere devredemez, kiralayamaz, yazılımına müdahale edemez, cihaz üzerindeki kimlik ve güvenlik yapılandırmasını değiştiremez.

5.3. Sözleşme'nin sona ermesi hâlinde cihaz, tüm aksesuarlarıyla birlikte **15 gün içinde** DentalTeklif'e iade edilir. İade edilmeme veya Klinik'in kusurundan kaynaklanan hasar/kayıp hâlinde, cihazın DentalTeklif tarafından düzenlenecek faturada gösterilen güncel rayiç bedeli **götürü tazminat** olarak Klinik'ten tahsil edilir; DentalTeklif'in aşkın zararını talep hakkı saklıdır. Süresinde iade edilmeyen cihaz bedeline m.16.5 uyarınca temerrüt faizi işler.

5.4. Platform yazılımları için Klinik'e; süresi Sözleşme ile sınırlı, münhasır olmayan, devredilemez bir kullanım lisansı tanınır.

MADDE 6 — VERİ KULLANIMI VE PAZARLAMA İZİNLERİ

6.1. Genel ilke. DentalTeklif, Klinik Verisi'ni öncelikle hizmetin sunulması, geliştirilmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işler. Bu maddedeki pazarlama kullanımları, **yalnızca EK-1'de Klinik'in ayrı ayrı onayladığı kapsamla sınırlıdır**.

6.2. Referans gösterme (EK-1/A). Onay verilmesi hâlinde DentalTeklif; Klinik'in adını, işletme adını ve logosunu kurumsal internet sitesinde, tanıtım materyallerinde, sunum ve tekliflerinde "referans/müşteri" olarak kullanabilir. Logo, Klinik'in ilettiği güncel biçimiyle ve Klinik'in itibarını zedelemeyecek şekilde, olağan referans gösterme amacıyla sınırlı kullanılır.

6.3. Anonim istatistik (EK-1/B). Onay verilmesi hâlinde DentalTeklif; Klinik Verisi'nden ürettiği **Anonim Veri**'yi (örneğin "üye klinikler ortalama %X tasarruf etti") pazarlama, tanıtım, sektör raporu ve benzer içeriklerde kullanabilir.

Anonim Veri'nin tek başına Klinik'i teşhis ettirmeyecek şekilde toplulaştırılması DentalTeklif'in yükümlülüğüdür. **Anonim Veri münhasıran Klinik Verisi'nden üretilir; Hasta Verisi, anonimleştirme dâhil hiçbir yöntemle pazarlama amacıyla işlenmez.**

6.4. Kullanım öyküsü ve görsel içerik (EK-1/C). Onay verilmesi hâlinde Taraflar; Klinik'in Platform kullanımı, tedarik ve stok yönetimi deneyimine ilişkin ticari kullanım öyküsü, röportaj, fotoğraf ve video gibi içerikler üretebilir. **Her bir içerik, yayımdan önce Klinik'in yazılı (e-posta dâhil) teyidinde tabidir.** İçerikte yer alacak gerçek kişilerin (hekim, personel) görüntü ve adları için ilgili kişilerin açık rızasının alınması ayrıca şarttır. Hiçbir içerikte hasta, tedavi süreci, tedavi öncesi/sonrası görüntü, tanı-tedavi yöntemi övgüsü veya sağlık hizmetine talep yaratıcı unsur yer alamaz; Taraflar içeriklerin Sağlık Hizmetlerinde Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri Yönetmeliği'ne uygunluğunu birlikte gözetir ve aykırılık tespit edilen içerik derhâl yayından kaldırılır.

6.5. Ticari elektronik ileti (EK-1/D). Klinik'in tacir veya esnaf olması hâlinde, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik m.6/2 uyarınca önceden onay aranmaksızın ticari elektronik ileti gönderilebilir; EK-1/D'deki tercihler, kanal bazında iletişim tercihinin belgelenmesi amacını taşır. Alınan onaylar üç iş günü içinde İleti Yönetim Sistemi'ne (İYS) kaydedilir ve gönderim öncesinde İYS ret kontrolü yapılır. Klinik, ret hakkını her kanaldan ve İYS üzerinden dilediği zaman kullanabilir; ret, ulaşmasından itibaren üç iş günü içinde uygulanır. Onay kayıtları, onayın geçerliliğinin sona erdiği tarihten itibaren bir yıl; ticari iletilere ilişkin diğer kayıtlar üç yıl saklanır.

6.6. Sınırlar (her durumda geçerli).

- **Hasta Verisi hiçbir amaçla pazarlama, reklam veya tanıtımda kullanılamaz.**
- EK-1 izinlerinin hiçbirisi Sözleşme'nin kurulması veya hizmetin sunulması için şart değildir; izin verilmemesi Klinik aleyhine sonuç doğurmaz.
- Klinik, EK-1 kapsamında verdiği her izni ileriye etkili olmak üzere dilediği zaman, gerekçe göstermeksizin yazılı bildirimle geri alabilir. **Kişisel veri içeren kullanımlar bakımından geri alma, bildirimin ulaşmasıyla derhâl uygulanır.** Diğer (tüzel kişi unvan/logo) kullanımlarda geri alma dijital mecralarda 15 gün içinde uygulanır; geri almadan önce üretilmiş basılı materyaller makul süre içinde tüketilebilir.
- Gerçek kişilere ait kişisel veriler (hekim adı, görüntüsü vb.) yalnızca ilgili kişinin KVKK kapsamındaki açık rızasıyla kullanılır; tüzel kişiliğe ait unvan/logo kullanımı bu rızayı ikame etmez.
- EK-1 kapsamındaki hiçbir kullanım, Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği'ne aykırı şekilde tıbbi cihazların topluma yönelik reklamı niteliği taşıyamaz; ürün/cihaz tanıtımı içeren materyaller yalnızca sağlık meslek mensupları ve sektör profesyonellerine yönelik kapalı kanallarda kullanılır.

MADDE 7 — KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE VERİ İŞLEYEN HÜKÜMLERİ

7.1. Roller. Klinik'in kendi hastalarına ilişkin Hasta Verisi bakımından **veri sorumlusu Klinik'tir**; DentalTeklif, bu verileri yalnızca Klinik'in talimatıyla ve ÜTS bildirimlerinin iletilmesi gibi hizmet gerekleriyle sınırlı olarak işleyen **veri işleyen** sıfatını taşır. Klinik personeline ait kimlik ve iletişim verilerinin Platform'a tanımlanması bakımından Klinik veri sorumlusu, DentalTeklif veri işleyendir; hesap güvenliği, oturum ve log kayıtları ile Platform'un işletilmesi bakımından DentalTeklif kendi aydınlatma metni uyarınca veri sorumlusudur. Klinik, personelini DentalTeklif'in aydınlatma metnine yönlendirmekle yükümlüdür.

7.2. Talimatla işleme. DentalTeklif, Hasta Verisi'ni; Sözleşme, Klinik'in Platform üzerindeki işlemleri (talimat sayılır) ve zorunlu mevzuat dışında hiçbir amaçla işlemez; m.7.4'teki alt işleyenler hariç üçüncü kişilere aktarmaz. ÜTS bildirimlerinde Hasta Verisi yalnızca T.C. Sağlık Bakanlığı sistemlerine iletilir. İşlemenin konusu, süresi, niteliği, amacı ile veri kategorileri ve ilgili kişi grupları **EK-3'te** belirlenmiştir.

7.3. Güvenlik. DentalTeklif; KVKK m.12 uyarınca uygun teknik ve idari tedbirleri (şifreli iletişim, erişim kontrolü, kayıt/loglama, maskeleyme) ve özel nitelikli kişisel veriler bakımından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 2018/10 sayılı kararında öngörülen ek tedbirleri uygular. Hasta Verisi, mevcut mimaride Klinik'in cihazında yerel olarak saklanır; iletim

amaçlı geçici işleme ve maskeleme uygulanmış log kayıtları hariç DentalTeklif sistemlerinde saklanmaz, geçici kayıtlar en geç 30 gün içinde silinir. Mimari değişirse Klinik önceden bilgilendirilir.

7.4. Alt işleyenler. DentalTeklif'in hizmette kullandığı alt yüklenici ve servis sağlayıcılar Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni'nde ilan edilir; Hasta Verisi'ne erişimi olan yeni bir alt işleyen eklenmeden önce Klinik bilgilendirilir. DentalTeklif, bu alt işleyenlerle işbu maddeden ve EK-3'ten daha düşük koruma öngörmeyen yazılı sözleşmeler akdeder ve alt işleyenlerin fiillerinden Klinik'e karşı bizzat sorumludur.

7.5. İhlal bildirimi. Hasta Verisi'ni etkileyen bir veri güvenliği ihlalinin öğrenilmesi hâlinde DentalTeklif, Klinik'i **geciksiz ve her hâlde öğrenmeden itibaren 24 saat içinde** bilgilendirir; bildirim, ihlalin niteliğini, etkilenen veri ve ilgili kişi kategorilerini, olası sonuçları ve alınan tedbirleri içerir. Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na ve ilgililere bildirim yükümlülüğü veri sorumlusu olarak Klinik'e aittir; DentalTeklif zararın azaltılması için makul iş birliğini sağlar.

7.6. Sona erme. Sözleşme'nin sona ermesi hâlinde DentalTeklif; elindeki Hasta Verisi'ni Klinik'in tercihine göre iade eder veya mevzuatın zorunlu kıldığı kayıtlar saklı kalmak üzere, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'e uygun şekilde siler/anonimleştirir ve bunu 30 gün içinde Klinik'e yazılı olarak tevsik eder.

7.7. Denetim. Klinik; yılda bir defayı aşmamak, en az 15 gün önceden bildirmek ve masrafları kendisine ait olmak üzere, DentalTeklif'in ve Hasta Verisi'ne erişen alt işleyenlerinin bu maddeye ve EK-3'e uyumunu makul kapsamda denetleyebilir veya bağımsız denetçiye denetletebilir. DentalTeklif, denetim yerine güncel bağımsız denetim veya sertifikasyon raporu (ISO 27001 vb.) sunmayı önerebilir.

7.8. Klinik'in yükümlülükleri ve hukuki dayanak. Hastalara KVKK kapsamında aydınlatma yapılması, gerekli hâllerde açık rıza alınması, hasta kayıtlarının doğruluğu ve ÜTS bildirimlerine esas bilgilerin hukuka uygun toplanması münhasıran Klinik'in yükümlülüğündedir. Taraflar; ÜTS bildirimlerine konu Hasta Verisi'nin işlenmesinin, KVKK m.6/3 kapsamında tıbbi cihaz mevzuatından doğan kanuni yükümlülükler dayandığını ve bu kapsamda açık rızanın işleme şartı olmadığını kabul eder. Klinik, veri sorumlusu olarak VERBİS kayıt yükümlülüğü kapsamında olup olmadığını değerlendirmek ve gerekiyorsa kaydını yaptırmakla yükümlüdür.

7.9. Yurt dışına aktarım. DentalTeklif, Hasta Verisi'ni Klinik'in yazılı ön onayı olmaksızın yurt dışına aktarmaz. Bir alt işleyenin yurt dışında bulunması veya verinin yurt dışında barındırılması hâlinde aktarım, KVKK m.9 uyarınca yeterlilik kararı bulunan ülkelere ya da Kurul'ca ilan edilen Standart Sözleşme'nin akdedilmesi ve süresi içinde Kuruma bildirilmesi suretiyle gerçekleştirilir; Standart Sözleşme'nin akdi ve bildirimi DentalTeklif tarafından üstlenilir ve talep hâlinde Klinik'e tevsik edilir.

MADDE 8 — KLİNİĞİN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

8.1. Klinik; sağlık mevzuatına uygun, ruhsatlı/izinli bir sağlık kuruluşu olarak faaliyet gösterdiğini, ticari işletme işlettiğini ve 6102 sayılı TTK anlamında tacir (veya esnaf) olduğunu, Platform'u yalnızca mesleki faaliyetleri kapsamında ve mevzuata uygun kullanacağını beyan ve taahhüt eder.

8.2. Klinik; Platform üzerinden temas kurduğu Satıcılarla, DentalTeklif'in komisyonunu bertaraf etmek amacıyla siparişi Platform dışına taşıyan işlemler yapmayacağını kabul eder. **Bu yükümlülüğe aykırılığın tespiti hâlinde Klinik, Platform dışına taşınan her bir işlem için, o işleme Platform'da uygulanacak hizmet komisyonunun üç (3) katı tutarında cezai şartı DentalTeklif'e öder.** Cezai şart ifaya eklenen ceza niteliğindedir (TBK m.179/2); ödenmesi Klinik'i bu yükümlülüğten kurtarmaz. DentalTeklif'in cezai şartı aşan zararını ispat ederek talep etme (TBK m.180/2) ve Sözleşme'yi m.12.3 uyarınca feshetme hakları saklıdır.

8.3. Klinik; Platform'a girdiği bilgi, belge ve içeriklerin doğruluğundan sorumludur; yanlış/eksik bilgidan doğan zararlar Klinik'e aittir.

8.4. Klinik; Platform'un güvenliğini zayıflatacak müdahalelerde bulunmayacağını, tersine mühendislik yapmayacağını ve Platform verilerini izinsiz toplamayacağını kabul eder.

8.5. Tıbbi cihaz mevzuatından doğan ÜTS kayıt ve bildirim yükümlülüklerinin sahibi Klinik'tir. DentalTeklif, bildirimleri yalnızca Klinik'in Platform üzerindeki işlem ve talimatları doğrultusunda teknik olarak ileten aracı konumundadır; bildirim esas verilerin doğruluğu, eksiksizliği ve bildirim sürelerine uyulması Klinik'in sorumluluğundadır. Platform'dan kaynaklanan teknik iletim hatası, öğrenilmesinden itibaren derhâl Klinik'e bildirilir; Klinik'in bildirimini ÜTS üzerinden doğrudan yapma imkânı saklıdır.

MADDE 9 — FİKRİ MÜLKİYET

9.1. Platform'un yazılımı, tasarımı, markaları, veri tabanları ve içerikleri DentalTeklif'e veya lisans verenlerine aittir; Sözleşme, Klinik'e mülkiyet veya Sözleşme'de tanınandan geniş bir lisans devri sonucunu doğurmaz.

9.2. Klinik'in Platform'a ilişkin ilettiği öneri, geri bildirim ve geliştirme fikirleri üzerinde DentalTeklif'e; bedelsiz, süresiz, gayri münhasır bir kullanım hakkı tanınır; DentalTeklif bunları ürün ve hizmetlerinde kullanabilir.

MADDE 10 — GİZLİLİK

10.1. Taraflar; Sözleşme kapsamında öğrendikleri, kamuya mal olmamış her türlü ticari, teknik ve finansal bilgiyi (fiyatlar, komisyon koşulları, iş süreçleri dâhil) gizli tutar; yalnızca Sözleşme'nin ifası için ve bilmesi gereken çalışan/danışmanlarıyla paylaşır.

10.2. Gizlilik yükümlülüğü, Sözleşme'nin sona ermesinden itibaren **5 yıl; ticari sır niteliğindeki bilgiler ile kişisel veriler bakımından ise süresiz** devam eder. Mevzuattan veya yetkili merci kararından doğan açıklama yükümlülükleri saklıdır.

10.3. DentalTeklif; Klinik'e ait fiyat, alım hacmi ve tedarik koşulu bilgilerini, diğer kliniklerle veya Satıcılarla Klinik'i teşhis ettirecek biçimde paylaşmaz; sektör karşılaştırmaları yalnızca toplulaştırılmış ve anonim biçimde sunulur.

MADDE 11 — SORUMLULUK VE TAZMİNAT

11.1. DentalTeklif; Satıcıların ürünlerinin ayıbından, mevzuata uygunluğundan, teslimatından ve faturalandırılmasından, aracı hizmet sağlayıcı sıfatının sınırları içinde sorumlu değildir.

11.2. DentalTeklif; kâr kaybı, iş kaybı, itibar kaybı ve veri kaybı dâhil **dolaylı zararlardan** sorumlu tutulamaz. DentalTeklif'in Sözleşme'den doğan toplam sorumluluğu, her hâlde; sorumluluğu doğuran olaydan önceki son 12 ayda Klinik'in işlemlerinden tahsil edilen hizmet komisyonu toplamı ile **100.000 TL'den yüksek olanı** ile sınırlıdır. Bu sınırlamalar; kasten veya ağır ihmalle verilen zararlar ile emredici hükümlerden doğan sorumluluk hâllerinde uygulanmaz.

11.3. Klinik; (i) Sözleşme'ye veya mevzuata aykırı kullanımından, (ii) m.7.8 ve m.8.5'teki yükümlülüklerinin ihlalinden (hasta aydınlatması/rızası ve ÜTS bildirim yükümlülükleri dâhil), (iii) Platform'a girdiği bilgi ve içeriklerden kaynaklanan ve DentalTeklif'e yöneltilen üçüncü kişi taleplerini, idari yaptırımları ve makul avukatlık ücretleri dâhil zararları, ilk yazılı talepte DentalTeklif'i **tazmin** eder.

11.4. Platform'a erişimin kesintisiz olacağı garanti edilmez; planlı bakımlar makul süre önce duyurulur.

MADDE 12 — SÜRE, ASKIYA ALMA VE FESİH

12.1. Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girer ve **belirsiz sürelidir**.

12.2. Taraflardan her biri, **30 gün önceden** yapılacak yazılı bildirimle Sözleşme'yi her zaman feshedebilir. Fesih, bildirimden önce verilmiş siparişleri ve doğmuş alacakları etkilemez.

12.3. DentalTeklif; Sözleşme'nin veya mevzuatın esaslı ihlali, güvenlik riski, belge/ruhsat geçersizliği veya ödeme temerrüdü hâllerinde, niteliğine uygun düştüğü ölçüde önceden ihtar ederek hesabı **askıya alabilir**; ihlalin verilen makul sürede giderilmemesi hâlinde Sözleşme'yi **derhâl feshedebilir**. Askı süresince Klinik'in doğmuş ödeme yükümlülükleri devam eder; haklı askıya alma nedeniyle erişilememeden DentalTeklif sorumlu tutulamaz. Fesih ve ihtar bildirimlerinde m.16.2/b'deki şekil şartları uygulanır.

12.4. Sona erme hâlinde; m.5.3 (cihaz iadesi), m.7.6 (veri iadesi/silme), m.10 (gizlilik), m.11 (tazminat) ve m.16-17 hükümleri yürürlükte kalır.

MADDE 13 — ÜCRETLER VE DEĞİŞİKLİK

13.1. Platform kullanım planları, komisyon oranları ve varsa abonelik bedelleri Platform'da ilan edilir. **Komisyon oranı ve abonelik bedellerinde artış niteliğindeki değişiklikler, Klinik'e en az 15 gün önceden e-posta ve Platform içi bildirimle duyurulur; Klinik bu süre içinde m.12.2 uyarınca fesih hakkını kullanabilir.** Süresinde fesih bildiriminde bulunulmaması hâlinde değişiklik, yürürlük tarihinden itibaren uygulanır. Değişiklikler, yürürlükten önce verilmiş siparişlere uygulanmaz.

13.2. DentalTeklif, işbu Sözleşme'nin standart hükümlerinde yapacağı esaslı değişiklikleri Klinik'e en az 15 gün önceden bildirir; Klinik değişikliği kabul etmezse m.12.2 uyarınca fesih hakkını kullanabilir.

MADDE 14 — MÜCBİR SEBEP

Doğal afet, salgın, savaş, geniş çaplı iletişim/altyapı kesintileri, ifayı imkânsız kılan mevzuat değişikliği ve Tarafların kontrolü dışındaki benzeri hâllerde, etkilenen Taraf'ın yükümlülükleri mücbir sebep süresince askıya alınır. Mücbir sebebe dayanan Taraf, durumu öğrenmesinden itibaren 5 iş günü içinde diğer Tarafa bildirir; bildirmeyen Taraf, gecikmeden doğan zarardan sorumludur. Mücbir sebebin 60 günü aşması hâlinde her iki Taraf Sözleşme'yi tazminatsız feshedebilir.

MADDE 15 — DEVİR

Klinik, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini DentalTeklif'in yazılı onayı olmaksızın devredemez. DentalTeklif, Sözleşme'yi bir grup şirketine veya iş devri kapsamında halefine, Klinik'i bilgilendirmek kaydıyla devredebilir.

MADDE 16 — DELİL, BİLDİRİM, MALİ YÜKÜMLÜLÜK VE DİĞER HÜKÜMLER

16.1. Taraflar; Tarafların ticari defter ve kayıtları ile DentalTeklif'in Platform'a ilişkin sistem, veri tabanı ve elektronik log kayıtlarının, usulüne uygun tutulmuş olmaları kaydıyla, HMK m.193 anlamında geçerli, bağlayıcı ve muteber delil teşkil edeceğini kabul eder. Bu hüküm, Tarafların hukuka uygun başka delillere dayanma hakkını ortadan kaldırmaz.

16.2. Taraflar arası bildirimler bakımından: **(a)** operasyonel ve olağan bildirimler (duyuru, teknik bilgilendirme, EK-1 izin/ret işlemleri, m.13 değişiklik bildirimleri) Madde 1'deki e-posta adreslerine veya Platform içi bildirimle yapılabilir ve yazılı bildirim hükmündedir; **(b) temerrüt ihtarı, askıya alma ihtarı, fesih ve sözleşmeden dönme bildirimleri ise TTK m.18/3 uyarınca noter aracılığıyla, iadeli taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza ile KEP sistemi üzerinden yapılır.** Madde 1'deki adresler tebligat adresidir; değişiklik 7 gün içinde yazılı bildirilmedikçe eski adrese yapılan bildirim geçerlidir.

16.3. Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersiz sayılması diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez; geçersiz sayılan hükmün yerine, Tarafların bu hükümle güttüğü ekonomik amaca en yakın geçerli hüküm uygulanır (TBK m.27/2). Sözleşme, ekleriyle birlikte Tarafların bu konudaki tüm mutabakatını oluşturur. Sözleşme ana metni ile ekleri arasında çelişki hâlinde ana metin; ekler arasında çelişki hâlinde tarihi sonraki belge önceliklidir. Platform'daki genel kullanım metinleriyle çelişki hâlinde Klinik bakımından işbu Sözleşme öncelikli uygulanır.

16.4. İşbu Sözleşme ve eklerinden damga vergisi ve benzeri mali yükümlülük doğması hâlinde bunlar Klinik tarafından karşılanır; DentalTeklif'in ödemek zorunda kaldığı tutarlar için Klinik'e rücu hakkı saklıdır.

16.5. Sözleşme'den doğan para borçları, yazılı ödeme talebinde belirtilen sürenin (en az 7 gün) sonunda muaccel olur; temerrüt hâlinde, temerrüt tarihinden itibaren 3095 sayılı Kanun m.2/2 uyarınca T.C. Merkez Bankası avans faizi oranında temerrüt faizi işler.

16.6. DentalTeklif, Sözleşme'den doğan muaccel alacaklarını, Klinik'e yapacağı her türlü ödemedan mahsup etmeye yetkilidir. Klinik; DentalTeklif'ten olan alacaklarını DentalTeklif'in yazılı onayı olmaksızın takas edemez ve üçüncü kişilere temlik edemez.

16.7. Sözleşme ve eklerini imzalayan gerçek kişi temsilcilere ait kişisel veriler, DentalTeklif'in www.dentalteklif.com/kvkk adresinde yayımlanan Aydınlatma Metni kapsamında, sözleşmenin kurulması ve ifası amacıyla işlenir; temsilci, imza öncesinde bu metne erişebildiğini kabul eder.

MADDE 17 — UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ

Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir. Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda **İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir. Klinik'in tacir sıfatını haiz olmadığının anlaşılması hâlinde genel yetki hükümleri saklıdır.

MÜZAKERE VE BİLGİLENDİRME KAYDI: Klinik; işbu Sözleşme'nin tüm hükümlerini — özellikle m.3.3 (hizmet değişikliği), m.8.2 (cezaî şart), m.9.2 (geri bildirim lisansı), m.11 (sorumluluğun sınırlandırılması), m.13 (ücret değişikliği) ve m.16.1 (delil sözleşmesi) — imzadan önce okuduğunu, içerikleri hakkında bilgilendirildiğini, müzakere etme ve değişiklik önerme imkânı tanındığını ve bu hükümleri bilerek kabul ettiğini beyan eder. **Klinik parafı:**

İşbu Sözleşme, ekleriyle birlikte 17 maddeden ibaret olup/...../..... tarihinde iki nüsha olarak imzalanmıştır. Her sayfası Taraflarca paraflanır.

DentalTeklif	Klinik
Dentalteklif Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	Unvan:
Ad Soyad: Beratkan Timurlenk	Ad Soyad:
Sıfat:	Sıfat:
İmza / Kaşe:	İmza / Kaşe:

Ekler: EK-1 Veri Kullanım ve Pazarlama İzin Formu · EK-2 Cihaz Teslim Tutanağı · EK-3 Kişisel Veri İşleme Protokolü · (varsa) Klinik yetkilisinin imza sirküleri/imza beyannamesi sureti.

EK-1 — VERİ KULLANIM VE PAZARLAMA İZİN FORMU

Aydınlatma: Bu formdaki izinlere konu veriler; veri sorumlusu DentalTeklif Teknoloji Hizmetleri A.Ş. (Şişli/İstanbul, info@dentalteklif.com) tarafından yalnızca onay verilen pazarlama/tanıtım amacıyla, onay geri alınana kadar işlenir; onay verilen mecralar dışında aktarılmaz. Ayrıntılı bilgi ve haklarınız için: www.dentalteklif.com/kvkk. Klinik'in gerçek kişi işletme olması hâlinde bu form, ilgili izin kapsamındaki kişisel verilerin işlenmesine yönelik KVKK m.5/1 anlamında **açık rıza beyanı** niteliğindedir ve yukarıdaki aydınlatmaya dayanır.

Aşağıdaki izinlerin her biri **isteğe bağlıdır**; Sözleşme'nin kurulması veya hizmetin sunulması için şart değildir. Verilen her izin, Sözleşme m.6.6 uyarınca dilediğiniz zaman geri alınabilir. Hasta Verisi hiçbir koşulda pazarlama amacıyla kullanılmaz.

A. Referans gösterme — Kliniğimizin adı ve logosu, DentalTeklif'in kurumsal internet sitesi, sunum ve satış materyallerinde referans olarak kullanılabilir.

☐ Onaylıyorum ☐ Onaylamıyorum

B. Anonim istatistik — Kliniğimizin kullanım verilerinden üretilen, kliniğimizi teşhis ettirmeyen anonim/toplu istatistikler DentalTeklif tanıtımlarında kullanılabilir.

☐ Onaylıyorum ☐ Onaylamıyorum

C. Kullanım öyküsü ve görsel içerik — Kliniğimizle Platform kullanımı ve tedarik deneyimine ilişkin röportaj, fotoğraf/video içerikleri üretilebilir; **her içerik yayın öncesi ayrıca yazılı teyidimize tabidir** (hasta/tedavi içeriği yer alamaz — Sözleşme m.6.4).

☐ Onaylıyorum ☐ Onaylamıyorum

D. Ticari elektronik ileti — DentalTeklif'in kampanya ve duyurularının aşağıda işaretli kanallardan, belirttiğimiz adres/numaralara gönderilmesini tercih ediyoruz (6563 sayılı Kanun / İYS kapsamında; dilediğimizde her kanaldan ve İYS üzerinden ret hakkımız saklıdır):

☐ SMS ☐ E-posta ☐ Telefon ☐ WhatsApp

GSM: E-posta:

Klinik adına:

Ad Soyad: Sıfat:

Tarih:/...../..... İmza:

EK-2 — CİHAZ TESLİM TUTANAĞI

Alan	Bilgi
Cihaz marka/model	
Seri no	
Cihaz kimliği (uygulama içi)	
Aksesuarlar (adaptör, stand vb.)	
Teslim tarihi	/...../.....

Cihaz, yukarıdaki bilgilerle çalışır ve hasarsız durumda teslim edilmiştir. İade edilmeme veya kusurlu hasar hâlinde uygulanacak bedel, Sözleşme m.5.3 uyarınca DentalTeklif'in düzenleyeceği faturada gösterilen güncel rayiç bedeldir.

Teslim eden (DentalTeklif): Ad Soyad / İmza:

Teslim alan (Klinik): Ad Soyad / İmza:

EK-3 — KİŞİSEL VERİ İŞLEME PROTOKOLÜ

Sözleşme m.7 uyarınca, DentalTeklif'in veri işleyen sıfatıyla Klinik adına yürüttüğü işleme faaliyetinin çerçevesi aşağıdadır.

Unsur	Kapsam
İşlemenin konusu	ÜTS bildirimlerinin Klinik talimatıyla teknik olarak hazırlanması ve T.C. Sağlık Bakanlığı sistemlerine iletilmesi
İşlemenin süresi	Sözleşme süresince
İşlemenin niteliği	Aktarma/iletme, iletim amaçlı geçici saklama, maskeleme
İşlemenin amacı	Tıbbi cihaz mevzuatından doğan ÜTS bildirim yükümlülüğünün ifası
Veri kategorileri	Hasta: T.C. kimlik no, ad, soyad, bildirim konu tıbbi cihaz (UDI/lot/seri) bilgisi. Klinik personeli: kimlik, iletişim, rol/yetki, işlem kayıtları. Temsilci: kimlik, iletişim
İlgili kişi grupları	Klinik'in hastaları, Klinik personeli, Klinik yetkili/temsilcileri

- Gizlilik:** DentalTeklif, Hasta Verisi'ne erişen personelinin süresiz gizlilik taahhüdü imzalamasını sağlar; gizlilik yükümlülüğü Sözleşme sona erdikten sonra da süresiz devam eder.
- Güvenlik tedbirleri:** KVKK m.12 tedbirleri ve özel nitelikli veriler için Kurul'un 2018/10 sayılı kararındaki ek tedbirler uygulanır (Sözleşme m.7.3).
- Alt işleyenler:** Sözleşme m.7.4'teki koşullarla; işbu Protokol'den düşük koruma öngörmeyen yazılı sözleşmelerle (back-to-back) çalıştırılır.
- İlgili kişi başvuruları:** Hastaların KVKK m.11 başvurularının karşılanmasında DentalTeklif, Klinik'e gecikmeksizin makul yardım sağlar; doğrudan kendisine ulaşan başvuruları 5 iş günü içinde Klinik'e yönlendirir.
- Kurul talepleri ve denetim:** Kurul'dan gelen taleplerde DentalTeklif, Klinik'i derhâl bilgilendirir ve iş birliği yapar; Klinik'in denetim hakkı Sözleşme m.7.7'ye tabidir.
- Silme/iade:** Sözleşme m.7.6 uyarınca; silme/yok etme ilgili Yönetmelik'e uygun yapılır ve 30 gün içinde yazılı tevsik edilir.
- İhlal bildirimi:** Sözleşme m.7.5 uyarınca 24 saat içinde, asgari içerikle yapılır.

DentalTeklif adına: Ad Soyad / İmza:

Klinik adına: Ad Soyad / İmza: